Apresentação de Resultados

Projeto NPS 2017

OBJETIVOS

- Aferir a qualidade do atendimento da Funpresp e orientar aperfeiçoamentos;
- Identificar pontos de atenção considerando o cenário político e econômico atual;
- Identificar a evolução da percepção dos participantes em relação a temas selecionados.

HIPÓTESES

- Quanto a Reforma da Previdência: mudança de percepção dos benefícios da Funpresp. A possibilidade da “não-aposentadoria”, com as modificações propostas pelo relatório aprovado em maio/17 e o cenário de crise fiscal trazem insegurança aos participantes;
- Quanto à desconfiança do Governo Federal: a instabilidade política atual pode influenciar na tomada de decisão sobre adesão ou não-adesão à Funpresp, uma vez que o cenário é de incertezas com relação ao patrocinador, a União. A pesquisa Quali realizada trouxe que está mudando a crença dos servidores nas instituições públicas, apesar da garantia do emprego;
- Proposta de elevação da alíquota de contribuição previdenciária: tem reflexo na percepção dos participantes sobre a Funpresp.
- Queda da renda: Na pesquisa Quali, muitos relataram não conseguirem economizar. Essa nova relação com o dinheiro poderá refletir na forma como os participantes veem a Funpresp como um investimento seguro, principalmente pelo grupo mais jovem.

NPS 2017 | METODOLOGIA

PÚBLICO-ALVO

- Servidores públicos federais participantes dos planos de benefícios ExecPrev e LegisPrev, distribuídos entre 9 UF's (DF, SP, MG, RS, PR, RJ, BA, PE e SC).

METODOLOGIA

- Quantitativa, com dados primários.
- A pesquisa quantitativa tem caráter conclusivo e necessita de cálculo amostral mediante a audição de um expressivo número de entrevistados.

AMOSTRA

- 339 entrevistas.
- Intervalo de confiança: 95% e 5,67% de margem de erro.

METODOLOGIA

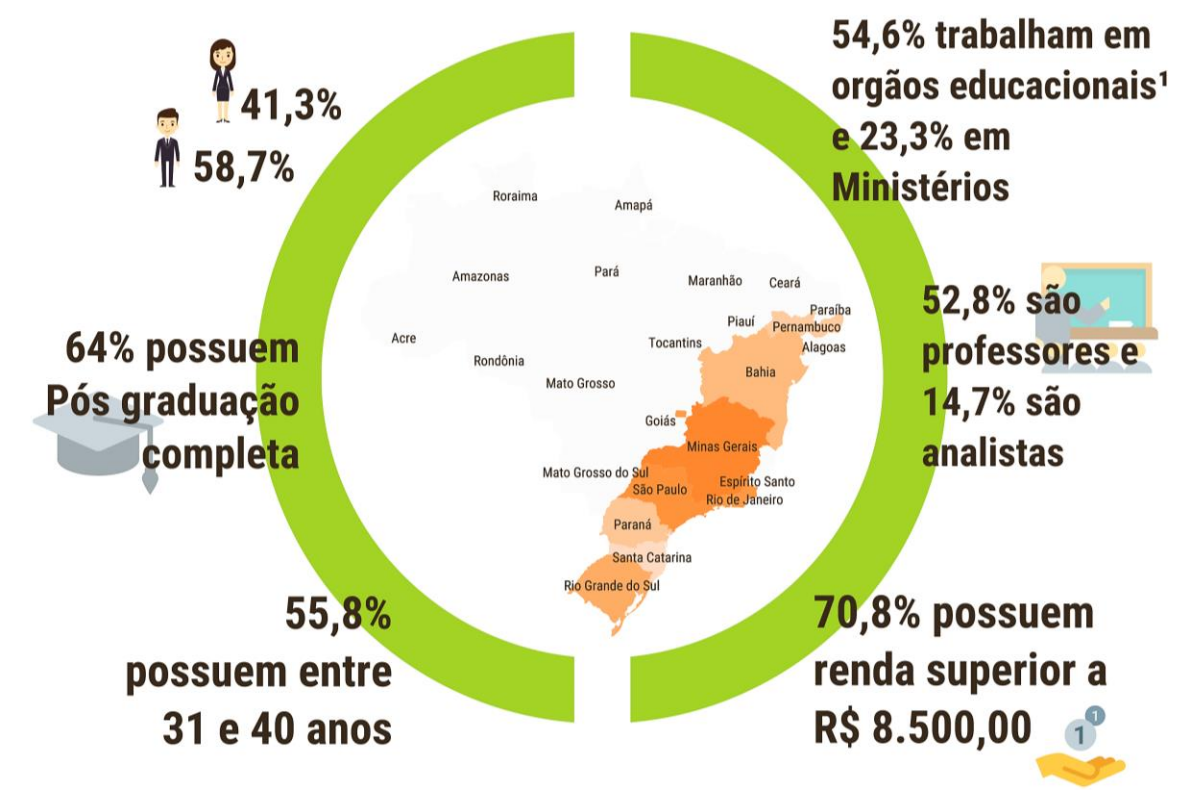
- Pesquisa realizada por meio telefônico.
- Base de dados fornecida pela Funpresp.
- Proporcionalidade das UF’s a partir do BD fornecido.
- Formulários aplicados entre os dias 25 de outubro e 16 de novembro.

AMOSTRA

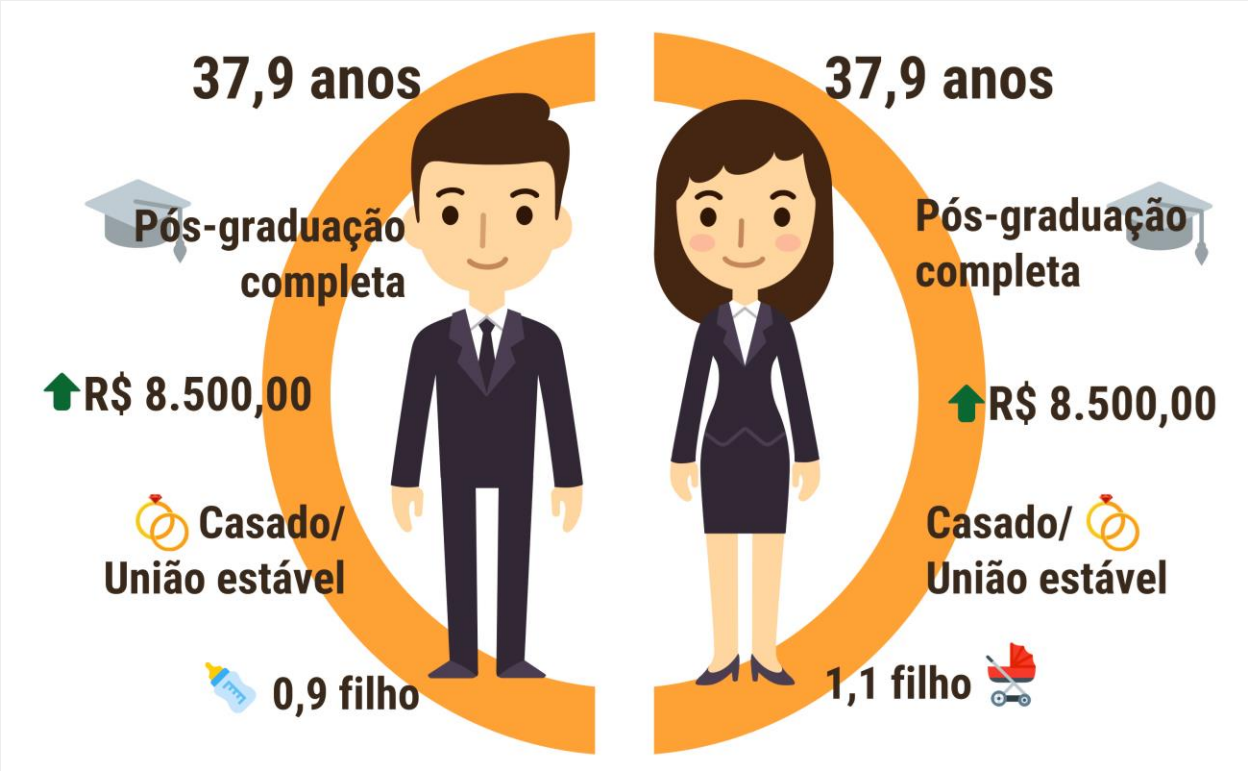
AMOSTRA		
UF	2016	2017
DF	88	45
SP	72	48
RS	55	39
PR	42	29
RJ	41	46
BA	39	34
MG	36	52
SC	15	19
PE	12	27
TOTAL	400	339

Perfil do Entrevistado

GERAL

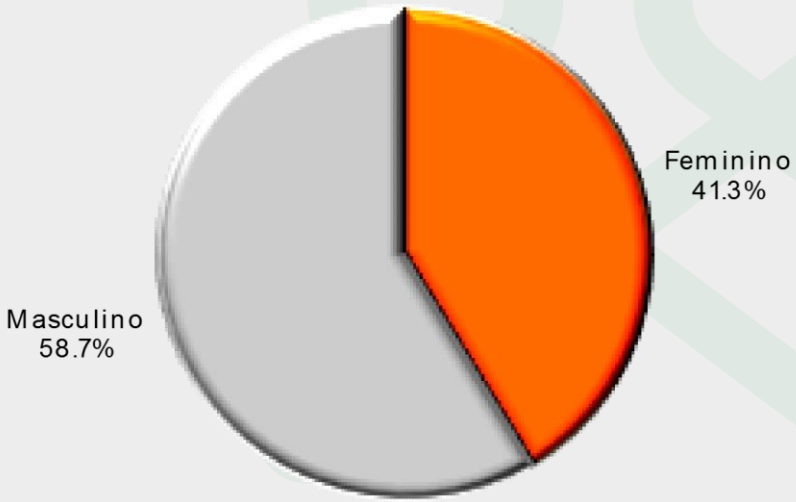

41,3%
58,7%
54,6% trabalham em orgãos educacionais¹ e 23,3% em Ministérios
64% possuem Pós graduação completa
52,8% são professores e 14,7% são analistas
55,8% possuem entre 31 e 40 anos
70,8% possuem renda superior a R$ 8.500,00
Roraima
Amapá
Amazonas
Pará
Maranhão
Ceará
Paraíba
Piauí
Pernambuco
Alagoas
Acre
Tocantins
Rondônia
Bahia
Mato Grosso
Goiás
Minas Gerais
Mato Grosso do Sul
São Paulo
Espírito Santo
Rio de Janeiro
Paraná
Santa Catarina
Rio Grande do Sul

GERAL
(Por sexo)



SEXO

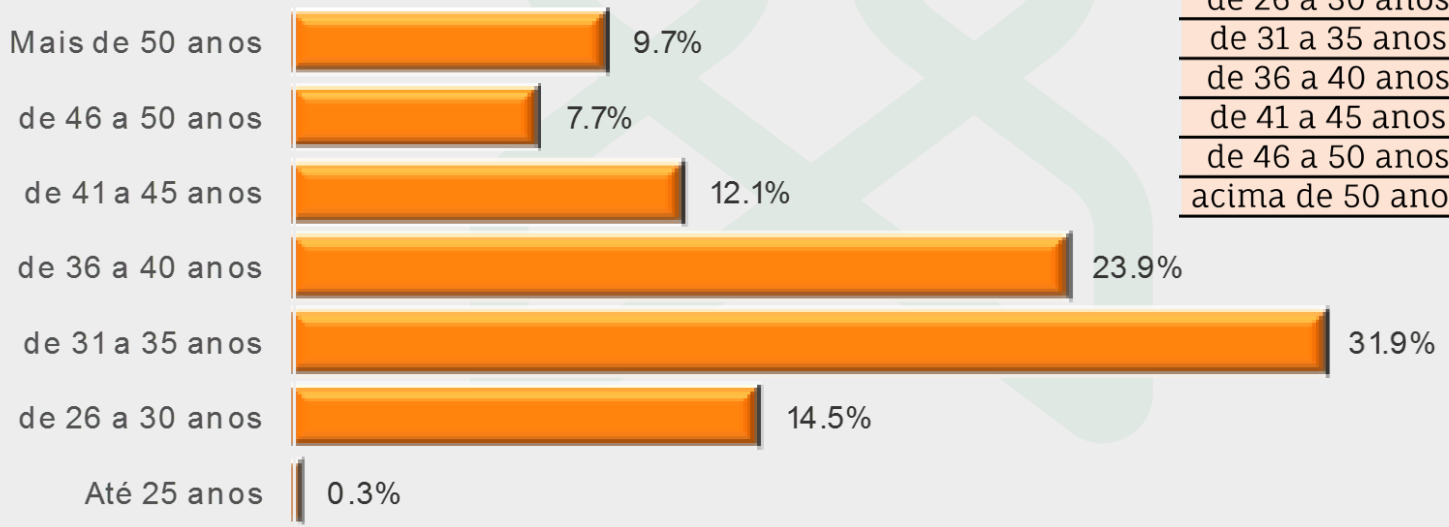
- Houve uma leve tendência em participantes masculinos.



Sexo	2016
Masculino	57,0%
Feminino	43,0%

FAIXA ETÁRIA

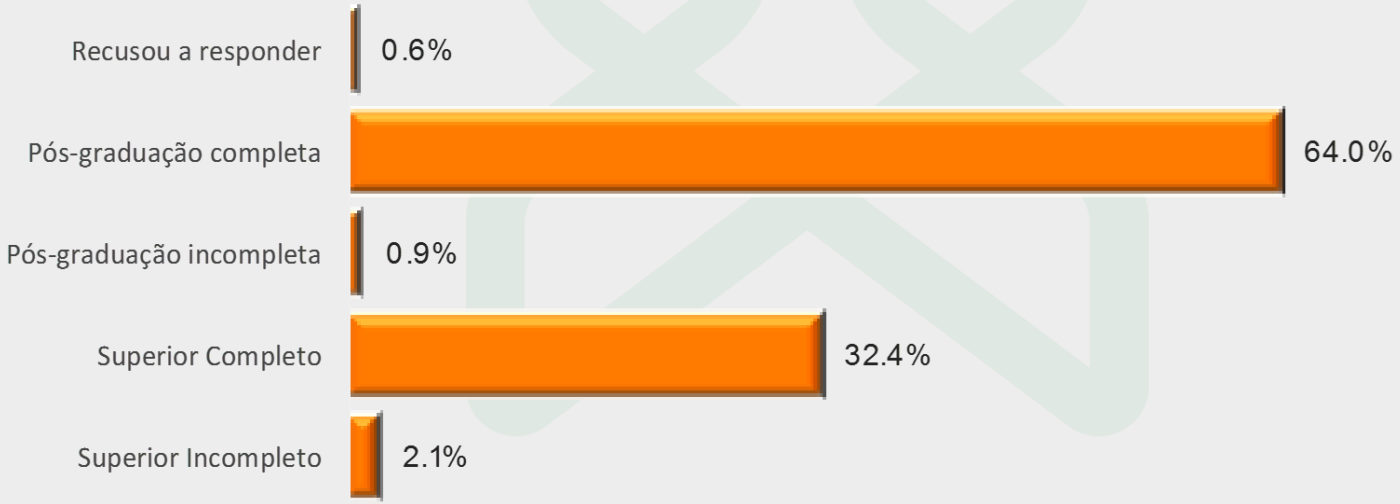
- Pouco mais de 70% da amostra possui até 40 anos.



Faixa Etária	2016
até 25 anos	2,8%
de 26 a 30 anos	25,8%
de 31 a 35 anos	34,0%
de 36 a 40 anos	24,3%
de 41 a 45 anos	12,3%
de 46 a 50 anos	0,8%
acima de 50 anos	0,3%

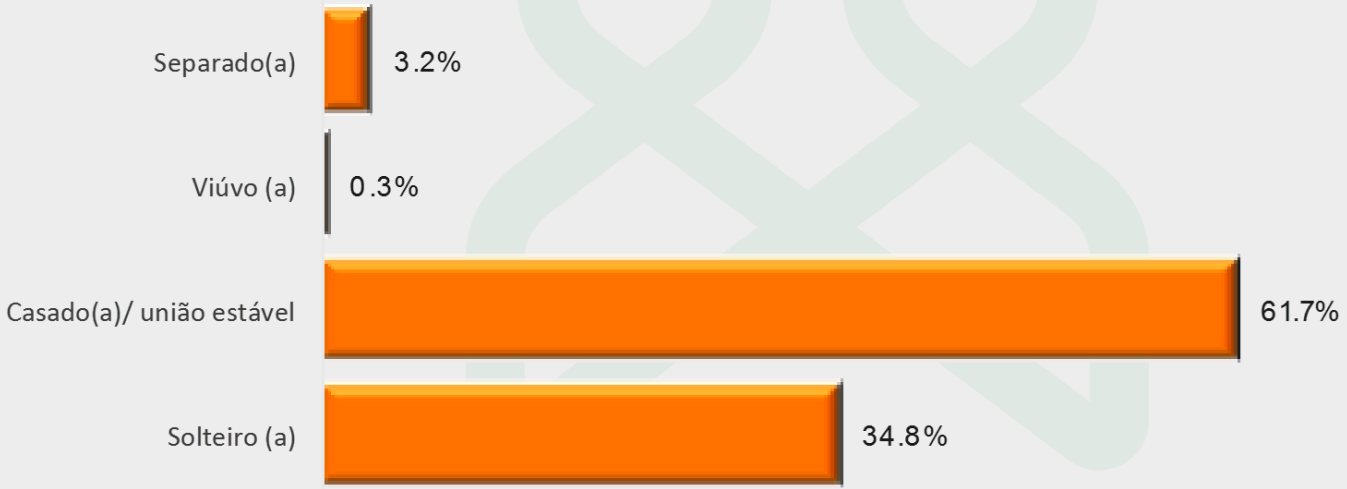
ESCOLARIDADE

- A escolaridade dos participantes é extremamente alta, acima da média nacional, sendo que a maioria possui pós-graduação completa.



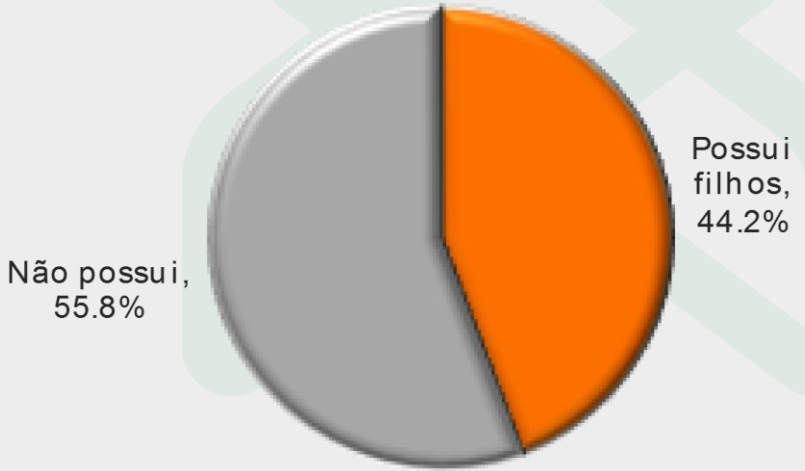
ESTADO CIVIL

- A maioria dos entrevistados é casada.



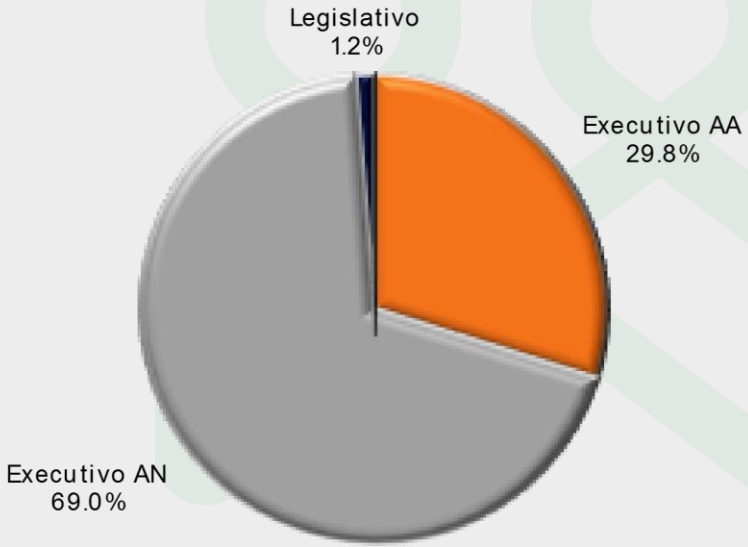
FILHOS

- A maioria dos respondentes não possui filhos;
- Daqueles que afirmaram possuir, quase 70% têm apenas 1 filho.



TIPO DE PLANO

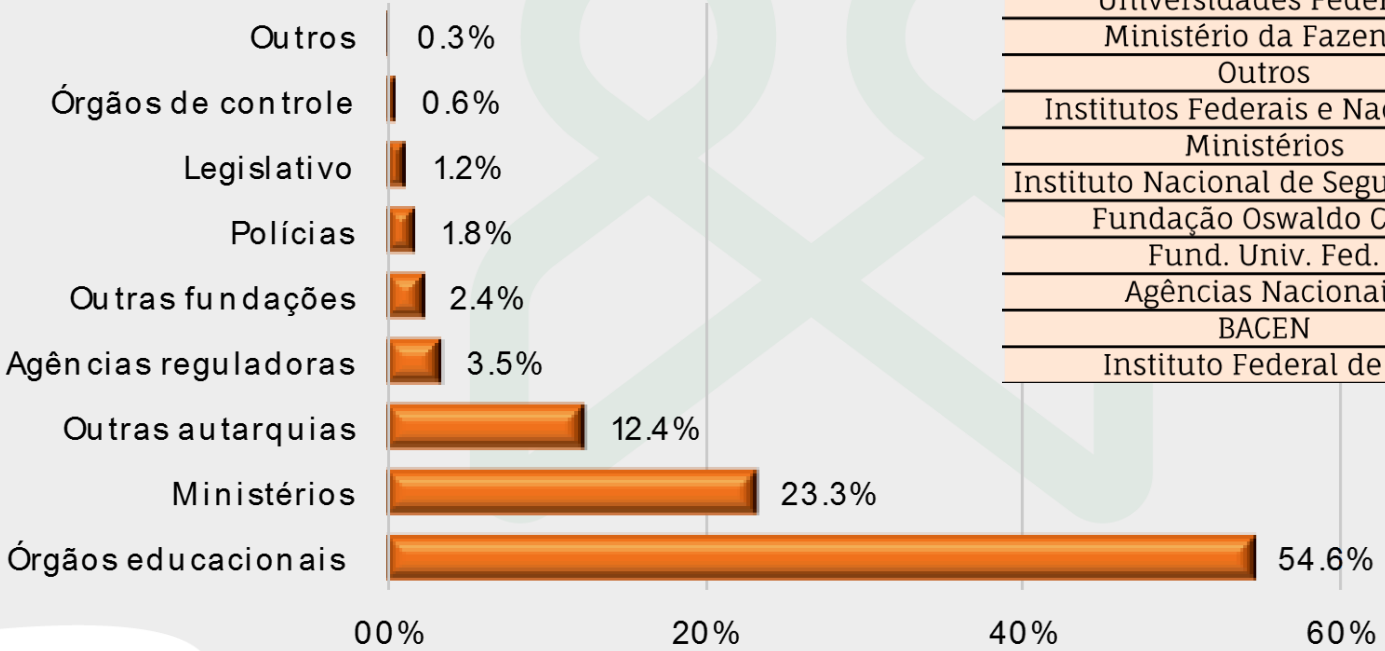
- A maioria são participantes do plano Ativo Normal do Poder Executivo.



Servidor	2016
Legislativo	7,7%
Executivo	92,3%

LOCAL DE TRABALHO

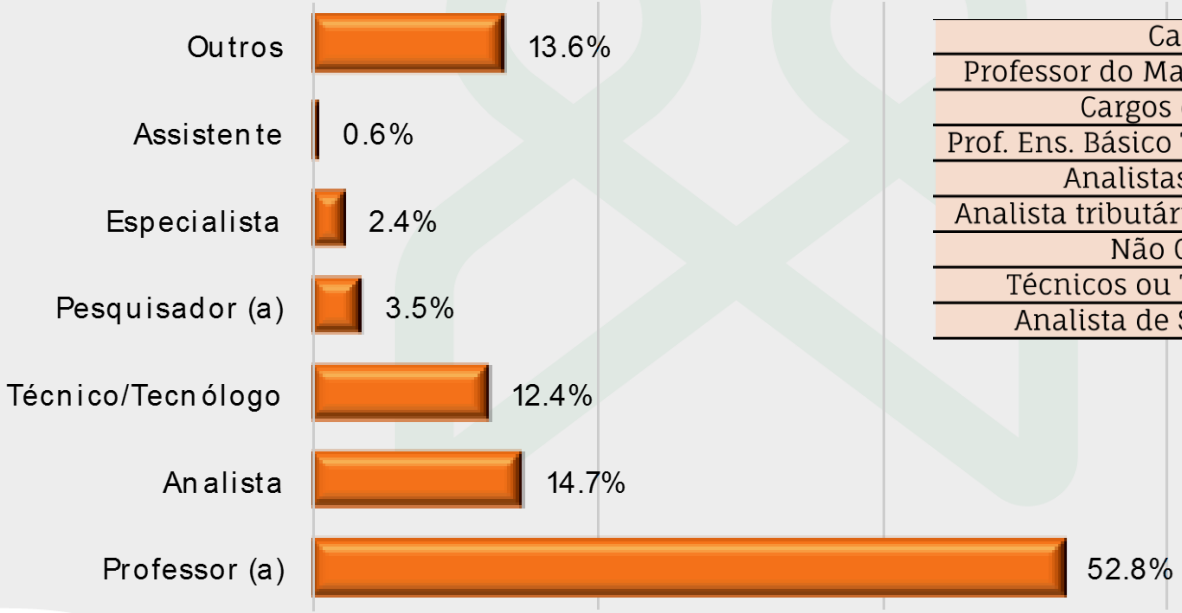
- A maioria dos participantes entrevistados está ligada a órgãos educacionais.
- Os ministérios também foram locais de destaque.



Instituição	2016
Universidades Federais	27,0%
Ministério da Fazenda	14,5%
Outros	12,8%
Institutos Federais e Nacionais	9,3%
Ministérios	7,8%
Instituto Nacional de Seguro Social	6,8%
Fundação Oswaldo Cruz	5,0%
Fund. Univ. Fed.	4,8%
Agências Nacionais	4,5%
BACEN	4,3%
Instituto Federal de SP	3,5%

CARGO

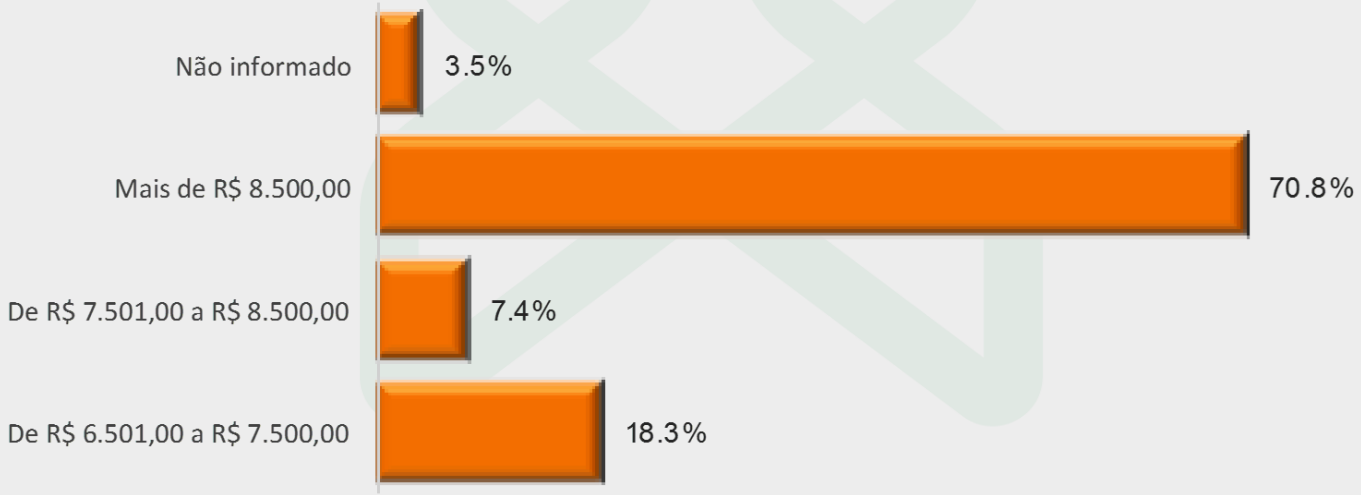
- Em consonância ao slide anterior, os cargos que se destacaram foram: professor (52,8%), Analista (14,7%) e Técnico/tecnólogo(12,4%).



Cargo	2016
Professor do Magistério Superior	31,3%
Cargos diversos	18,8%
Prof. Ens. Básico Tecn. Tecnológico	12,0%
Analistas diversos	11,5%
Analista tributário Rec. Fed. Brasil	8,0%
Não Consta	7,0%
Técnicos ou Tecnologistas	6,0%
Analista de Seguro Social	5,5%

RENDA PESSOAL MENSAL

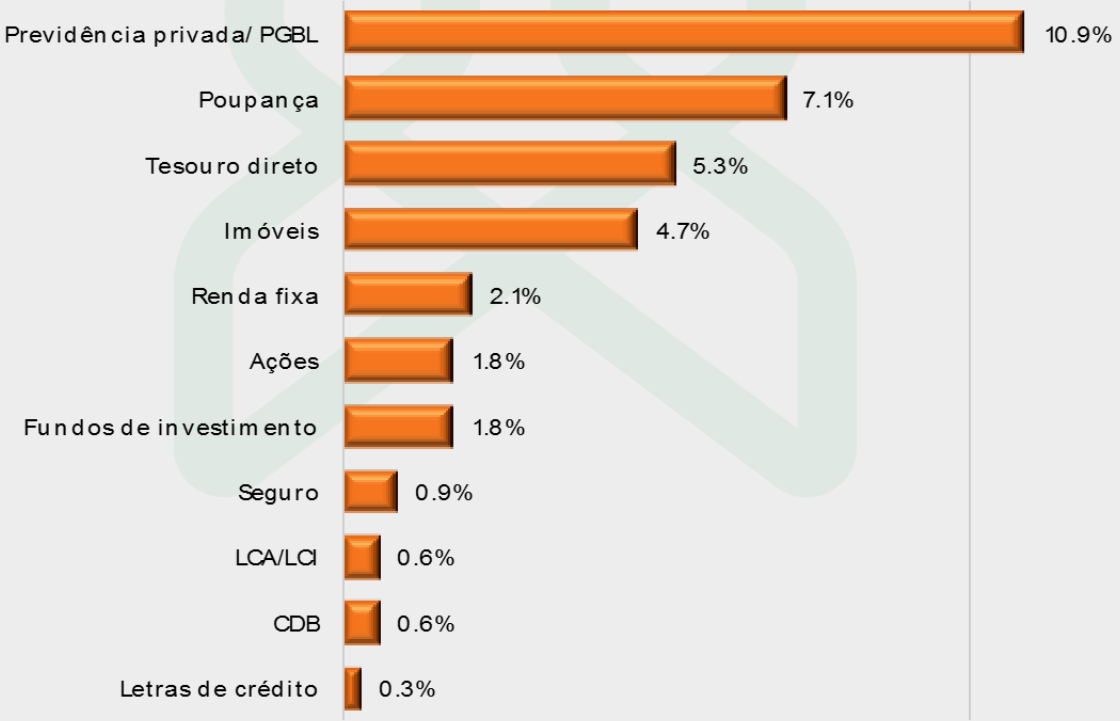
- A maioria dos entrevistados (70,8%) possui renda pessoal mensal acima de R$ 8.500,00.



INVESTIMENTOS

O (a) Sr. (a) faz algum tipo de investimento com foco na sua aposentadoria? Que tipo? (resposta espontânea)

- A partir dos investimentos focados na aposentadoria mais citados, é possível observar que os respondentes possuem um perfil mais conservador.



CONCLUSÕES - PERFIL DO ENTREVISTADO

- **SEXO**: Pouco mais da metade é do sexo masculino (58,7%);
- **FAIXA ETÁRIA**: a maioria do respondentes (70,6%) possui até 40 anos;
- **ESCOLARIDADE**: extremamente alta, 64% possui pós-graduação completa;
- **ESTADO CIVIL**: predomínio de casados. A maioria não possui filhos;
- **LOCAL DE TRABALHO**: órgãos educacionais e ministérios foram destaques como local de trabalho;
- **CARGO**: os principais cargos dos respondentes foram: professor, analista e técnicos/tecnólogos;
- **RENDA PESSOAL MENSAL**: acima de R$ 8.500,00;
- **TIPO DE PLANO**: a maioria é participante do plano Ativo Normal do Poder Executivo;
- **INVESTIMENTOS**: a partir dos investimentos focados na aposentadoria mais citados é possível observar que os respondentes possuem um perfil mais conservador.

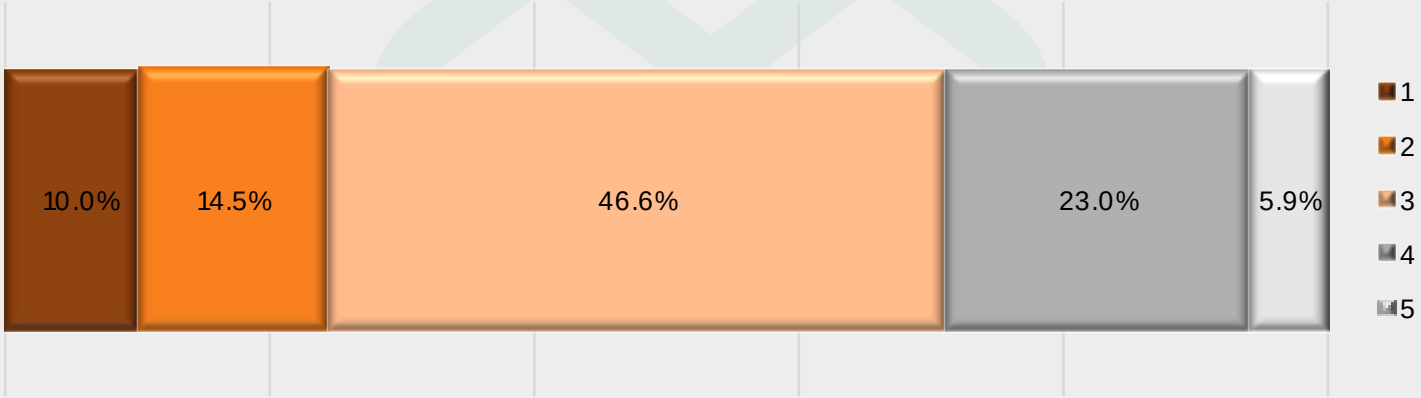
Expectativa

Funpresp

FINANÇAS PESSOAIS

Imaginando as suas finanças quando o (a) Sr. (a) aposentar, dê uma nota de 1 a 5, sendo que 1 o (a) Sr. (a) está bem pessimista e 5 o (a) Sr. (a) está bem otimista? Porquê?

- Não se observa um sentimento de pessimismo acentuado entre os respondentes;
- Quase metade da amostra atribuiu nota 3. Atribuíram notas 4 ou 5 (otimistas) 28,9% dos entrevistados. Menos de 25% situam-se no extremo mais pessimista (notas 1 e 2).



FINANÇAS PESSOAIS

Imaginando as suas finanças quando o (a) Sr. (a) aposentar, dê uma nota de 1 a 5, sendo que 1 o (a) Sr. (a) está bem pessimista e 5 o (a) Sr. (a) está bem otimista? Porquê?*

*Pergunta feita aos que informaram estar bem pessimistas.
Obs. Foram destacadas apenas as principais respostas.

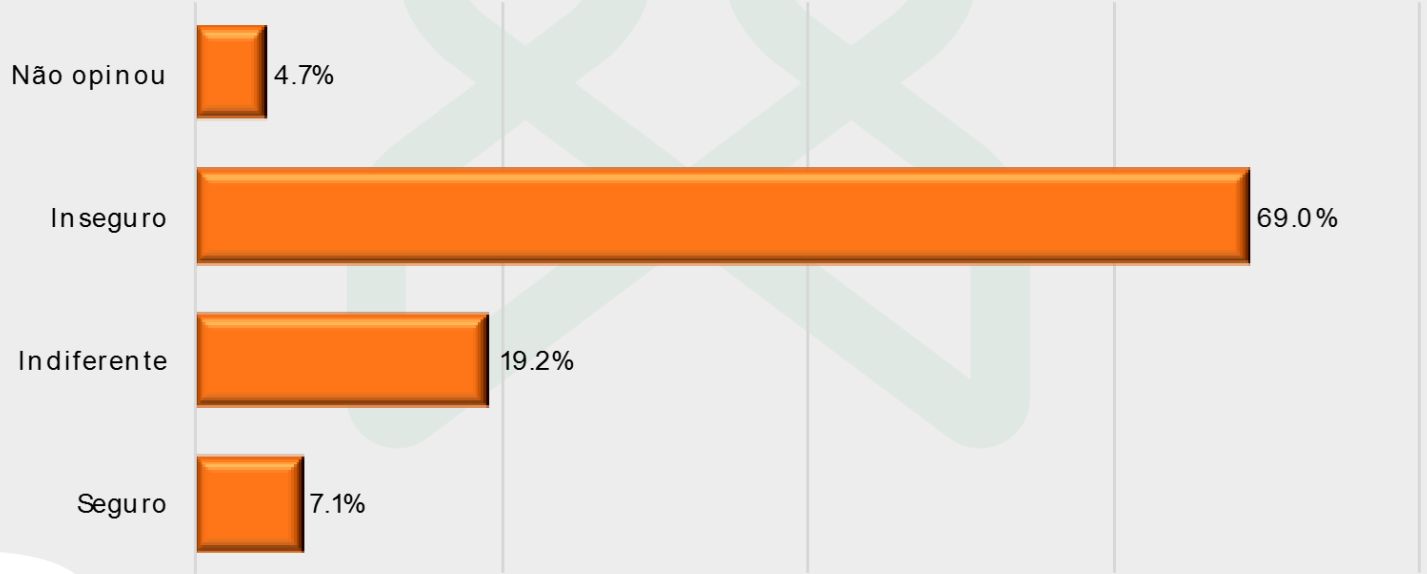
Funpresp

SOCIAL EXI PESQUISA, CONSUMO E MERCADO

REFORMA DA PREVIDÊNCIA

A partir das possibilidades de mudança da Previdência, como o (a) Sr. (a) se sente?

- A maioria dos respondentes afirmou estar insegura perante a reforma da previdência.



PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

Reavaliação

Considerando o cenário político e econômico atual, o (a) Sr. (a) em algum momento repensou sobre sua previdência complementar? Porquê?

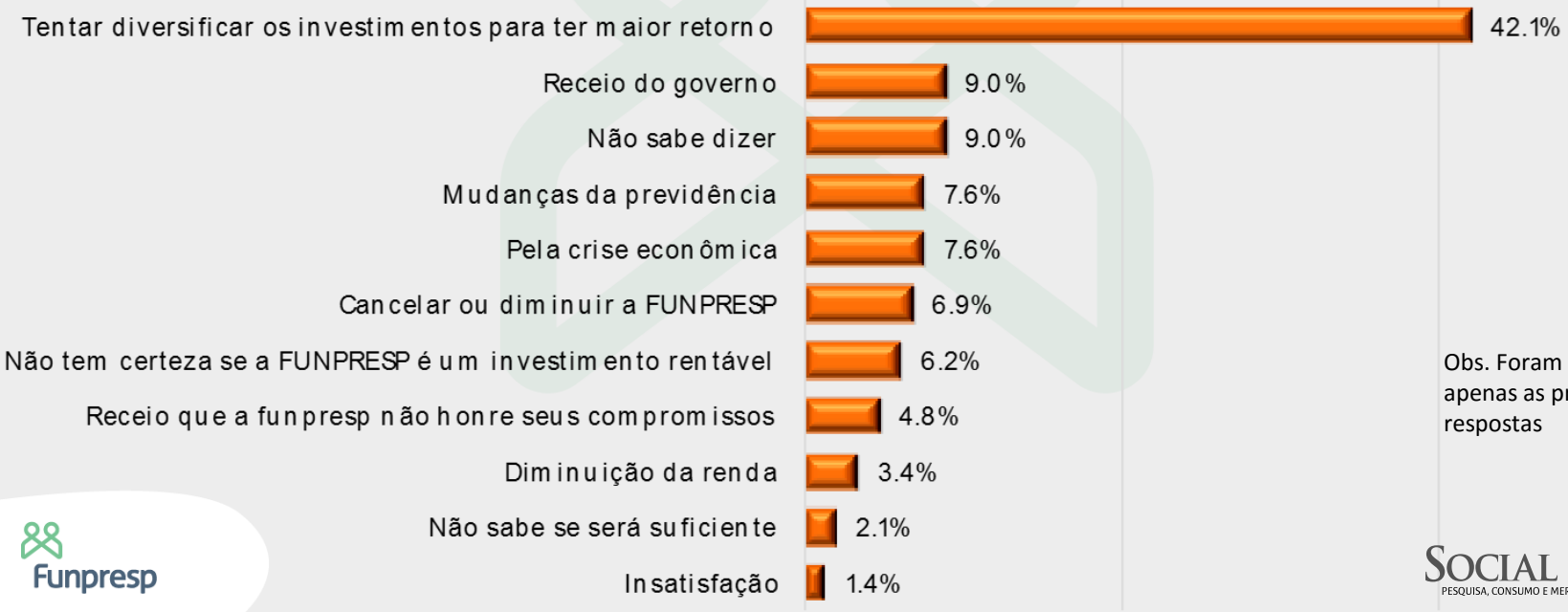
- Apesar do cenário econômico/político, a maioria dos entrevistados não chegou a repensar sua previdência complementar, ou seja, realizar algum tipo de alteração no plano adquirido.

PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

Reavaliação – justificativa

Considerando o cenário político e econômico atual, o (a) Sr. (a) em algum momento repensou sobre sua previdência complementar? Por quê?

- Os que informaram ter repensado a previdência deram como principal justificativa diversificar os investimentos para obter maior retorno.



Obs. Foram destacadas apenas as principais respostas

CONCLUSÕES

- Devido ao cenário político-econômico, há um clima de insegurança, mas não de pessimismo;
- Apesar deste cenário, a maioria dos participantes afirmou que não repensou sua previdência complementar;
- Por outro lado, os respondentes que chegaram a repensar sua previdência complementar justificaram que a intenção foi a diversificação de investimentos para obtenção de mais retorno.

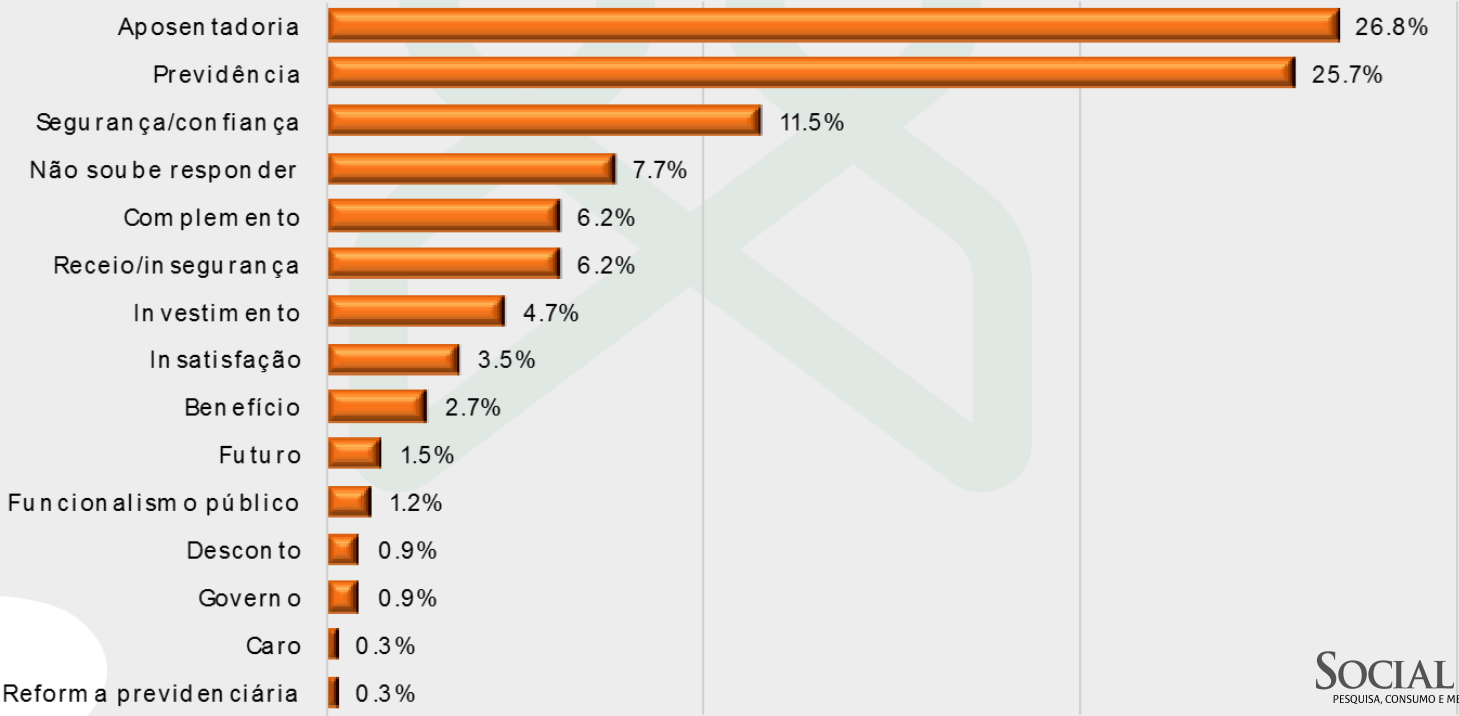
Avaliação Funpresp

Funpresp

IMAGEM

Quando falo FUNPRESP, qual a primeira palavra/imagem vem a sua mente?

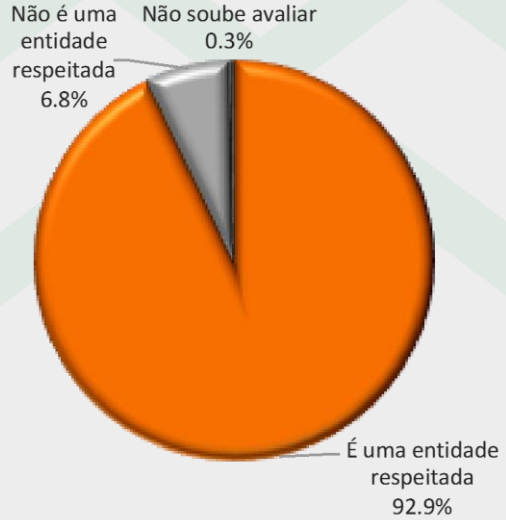
- Aposentadoria e previdência foram as palavras mais relacionadas a Funpresp;
- As menções segurança/confiança surgem em terceiro lugar.



REPUTAÇÃO

Na sua avaliação, a FUNPRESP é uma entidade respeitada?

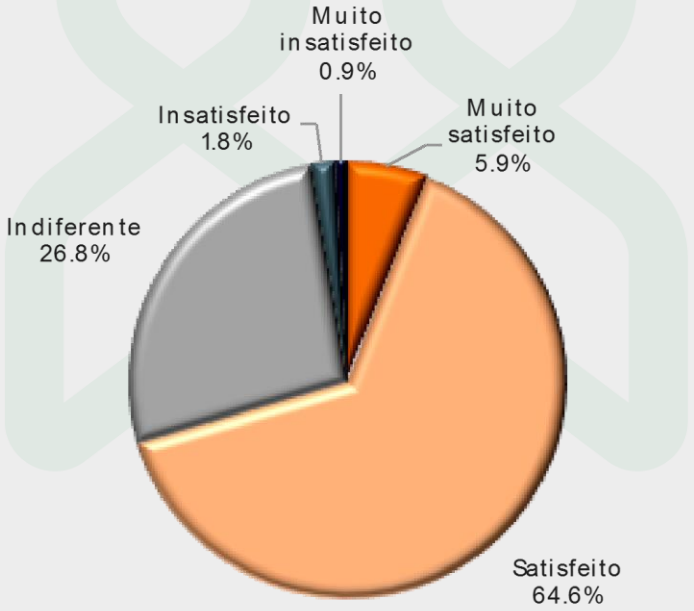
- A grande maioria considera a Funpresp uma entidade respeitada, pois há transparência na gestão;
- Aqueles que relataram o contrário, o fizeram por considerar a Funpresp ainda desconhecida, uma vez que, em sua visão, ninguém se aposentou utilizando esta previdência e a adesão, segundo afirmam, seria um ato obrigatório e não uma escolha.



GRAU DE SATISFAÇÃO

No geral, qual o seu grau de satisfação com a FUNPRESP?

- A grande maioria dos respondentes (70,5%) está satisfeita com a Funpresp.



PONTO FORTE

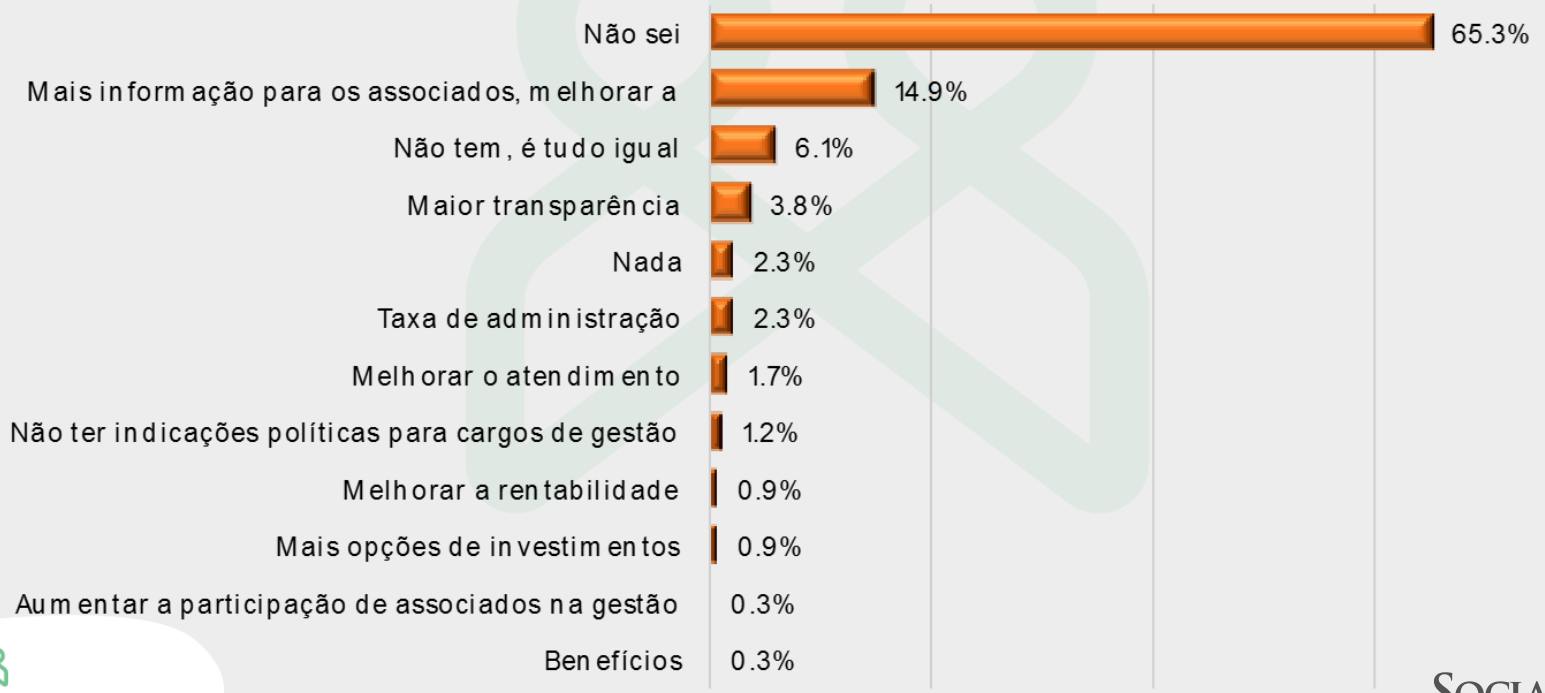
Em sua opinião, qual o principal diferencial da FUNPRESP frente aos outros fundos de previdência existentes no mercado?

- A contrapartida do governo é o principal diferencial da Funpresp para a maior parte dos participantes.
- Importante destacar que uma percentagem significativa (34,4%) não conseguiu verbalizar sua resposta – há uma oportunidade para ampliar o conhecimento sobre a Funpresp.

A SER MELHORADO

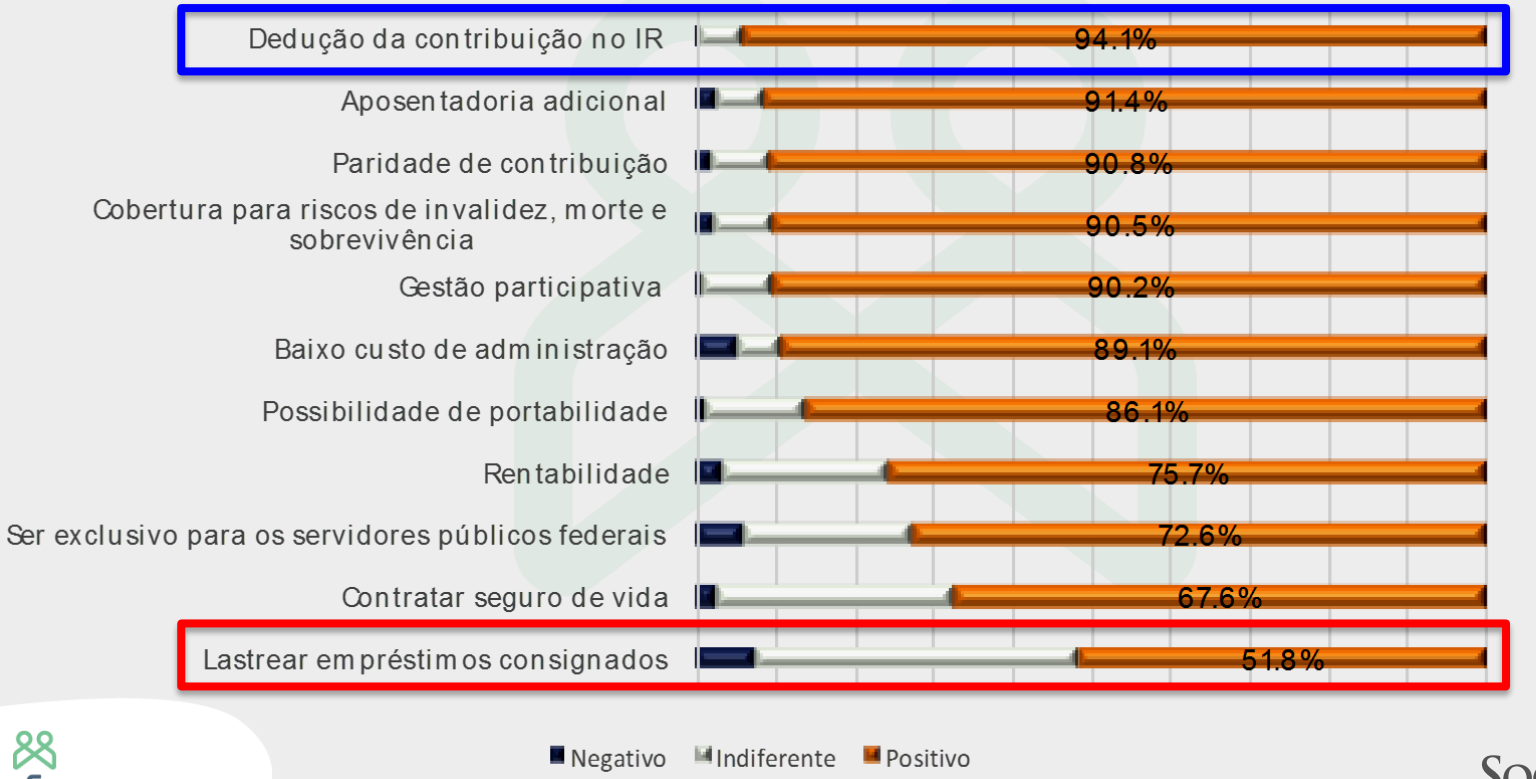
E o que precisa ser melhorado?

- Da mesma forma, os entrevistados não souberam responder sobre os pontos fracos, o que pode demonstrar falta de envolvimento/conhecimento sobre a instituição.



PLANOS PREVIDENCIÁRIOS – BRASIL*

Em sua opinião, acerca dos planos previdenciários administrados pela FUNPRESP, o (a) Sr. (a) considera (postiivo, negativo ou indiferente?):



CONCLUSÕES

Planos Previdenciários

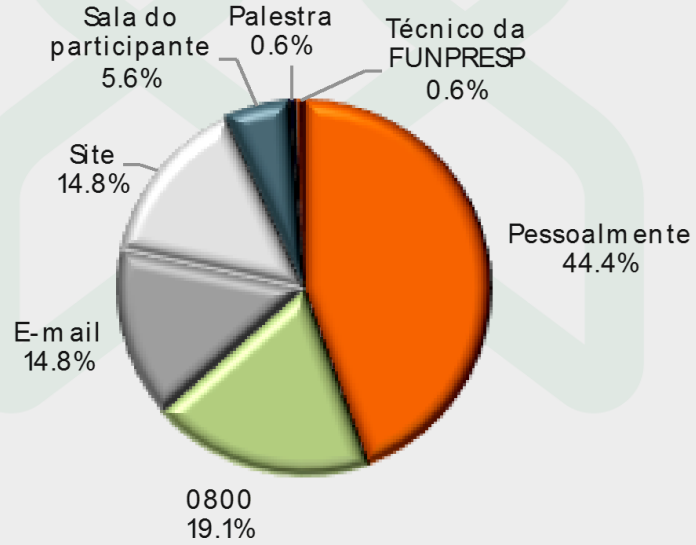
- O benefício fiscal foi o item acerca dos planos previdenciários da Funpresp que recebeu a maior avaliação positiva.

- Por outro lado, “lastrear empréstimos consignados” tem a menor avaliação positiva e também a maior avaliação negativa.

CANAL DE RELACIONAMENTO

Qual o canal de atendimento utilizado?

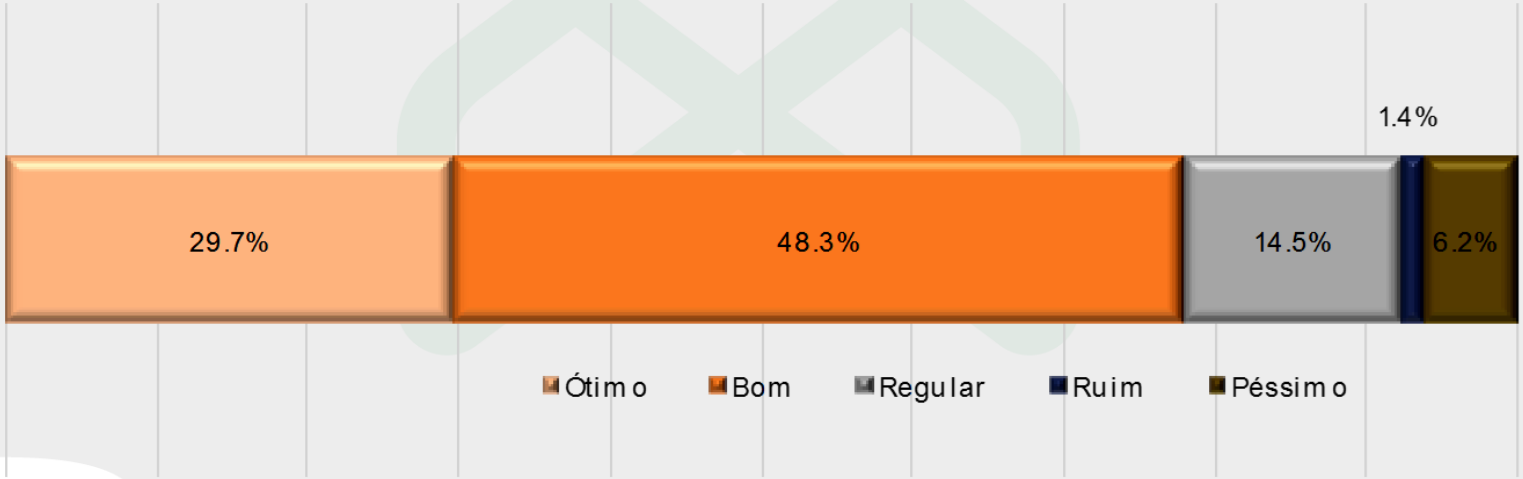
- A forma mais utilizada pelos entrevistados para se relacionarem com a Funpresp é por meio de visitas dos representantes e palestras, ou seja, de forma pessoal/presencial.



CANAL DE RELACIONAMENTO

Como o (a) Sr. (a) avalia o atendimento prestado pela FUNPRESP?

- A grande maioria dos participantes avaliou de forma positiva o atendimento prestado pela Funpresp (78% classificaram como ótimo ou bom);
- Aqueles que avaliaram como péssimo relataram a falta de retorno do funcionário e informações prestadas erroneamente.



CANAL DE RELACIONAMENTO

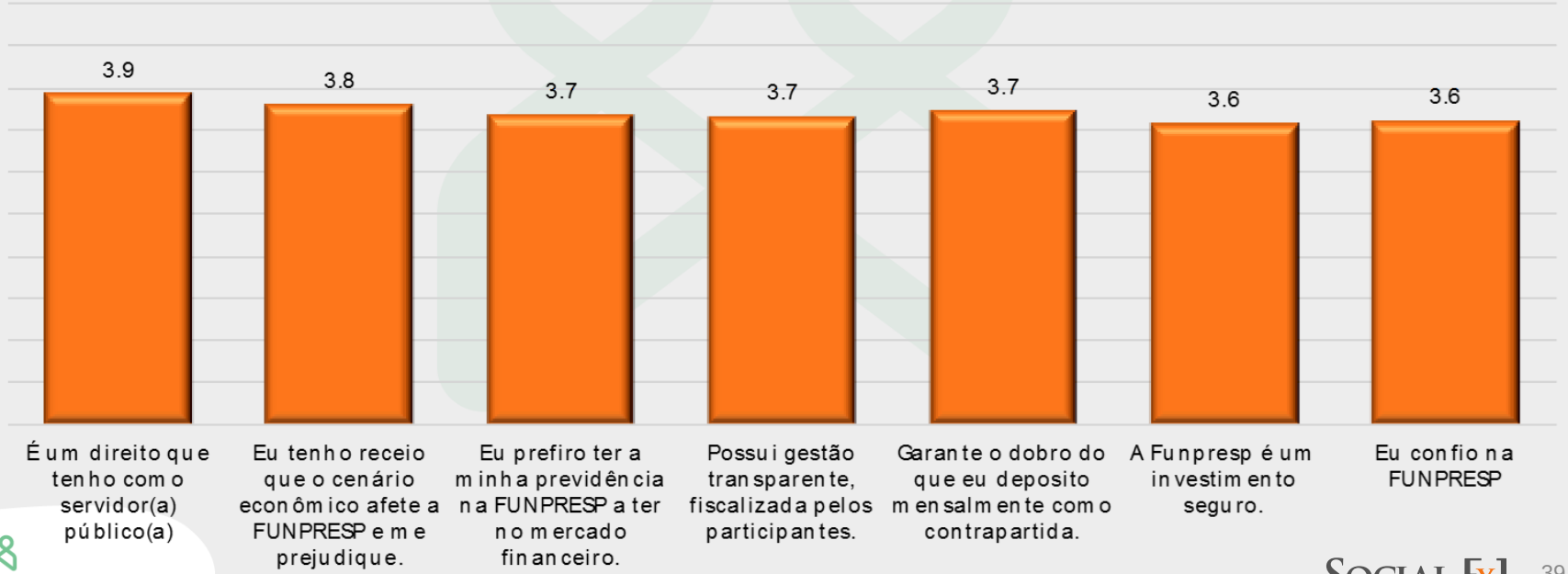
Em sua opinião, qual a melhor forma da FUNPRESP informar e/ou manter contato com os participantes?

- Mais da metade dos respondentes consideram o e-mail a melhor forma da Funpresp manter contato.

AVALIAÇÃO

Agora gostaria que o (a) Sr. (a) avaliasse com uma nota de 1 a 5 o seu grau de concordância com as seguintes afirmações sobre a FUNPRESP, sendo que 1 o (a) Sr. (a) discorda totalmente e 5 concorda totalmente

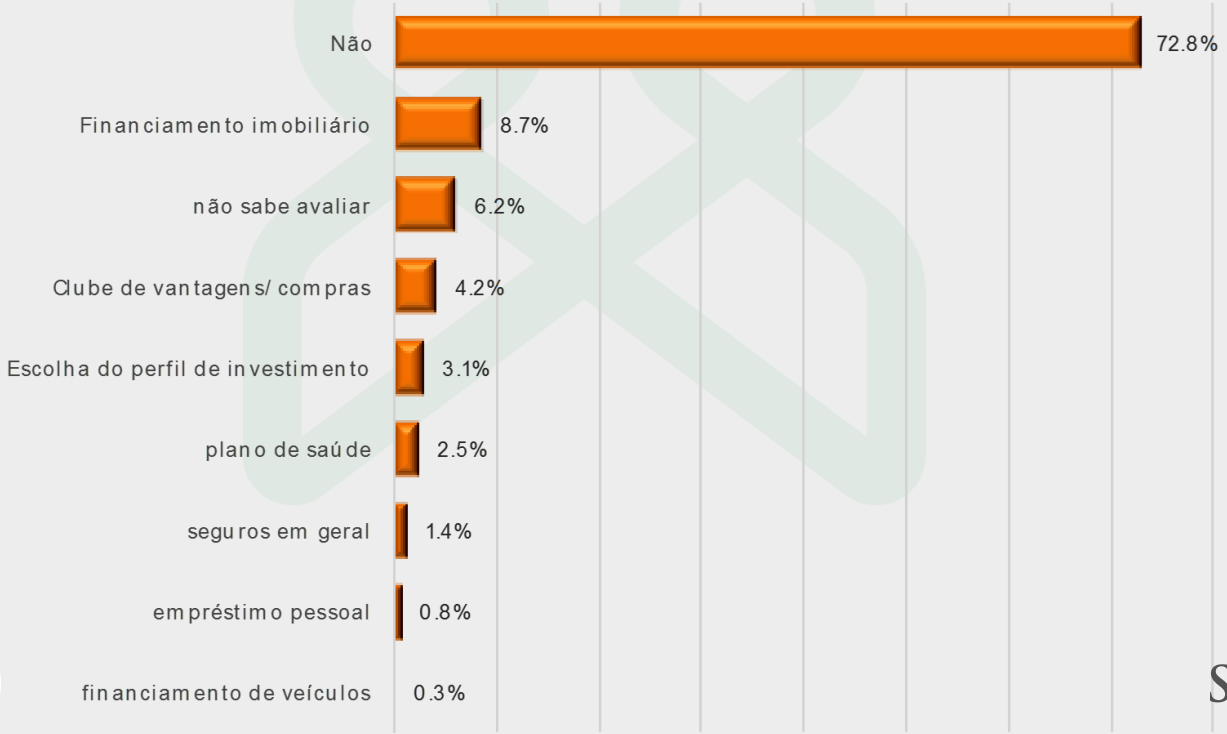
- A Funpresp ser um direito do servidor público foi a afirmação com o maior grau de concordância entre os participantes. Por outro lado, ser um investimento seguro e ter confiança na instituição foram as afirmações que obtiveram o menor nível de concordância comparativamente.



SUGESTÕES

Existe algum produto que a FUNPRESP não oferece hoje e o (a) Sr (a) gostaria que oferecesse?

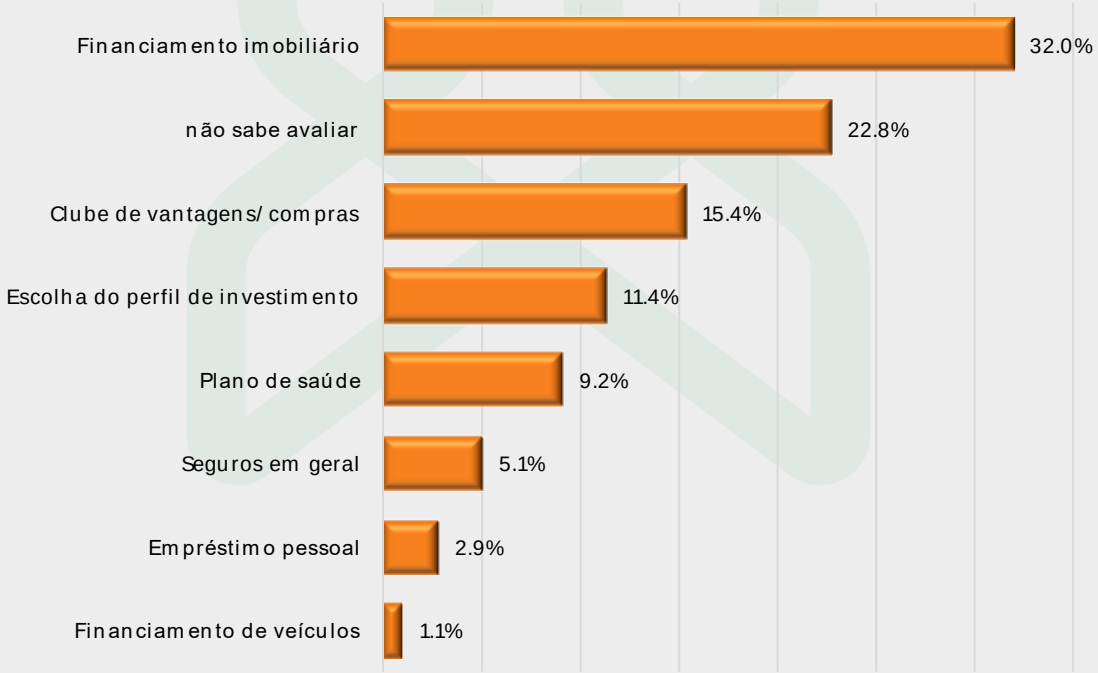
- A maioria dos respondentes (72,8%) afirmou não ter sugestão de um novo produto para a Funpresp. Financiamento imobiliário foi solicitado por 8,7% da amostra.



SUGESTÕES2

Existe algum produto que a FUNPRESP não oferece hoje e o (a) Sr (a) gostaria que oferecesse?

- Dos entrevistados que sugeriram novos produtos para a Funpresp, financiamento imobiliário foi a opção mais citada (32%).



* A opção “não” foi desconsiderada nesta análise. Na amostra inicial, para efeito de comparação, o percentual ficou em 75,2% (Brasil)

CONCLUSÕES - Funpresp

- No geral, os participantes estão muito satisfeitos com a Funpresp. Entretanto, há uma incidência relevante de respondentes que demonstram pouco envolvimento/conhecimento sobre a instituição. Há, portanto, uma oportunidade para expandir informações.
- A maioria não conseguiu verbalizar os pontos fracos da instituição, o que reforça a análise que não há sentimento negativo em relação a Funpresp e há espaço para ampliar a compreensão sobre a instituição .
- A grande maioria dos entrevistados consideram a Funpresp uma entidade respeitada, por ser nova e sem associação a nada que a desabone.
- Aqueles que relataram o contrário, o fizeram por considerar a Funpresp desconhecida e por ninguém ainda a ter utilizado para aposentadoria.

CONCLUSÕES - Funpresp

- Alguns entrevistados consideram que a participação na Funpresp é uma obrigação e não uma escolha, o que demonstra falta de conhecimento.
- A ligação da Funpresp com o governo federal é paradoxal: por um lado traz credibilidade, mas por outro traz desconfiança devido aos casos de corrupção em instituições públicas e à crise fiscal (e suas consequências).
- Uma sugestão dada foi a criação de um *app* para que o participante possa acompanhar o rendimento de forma prática e rápida.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Funpresp

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Em geral, o entrevistado está muito satisfeito com o serviço prestado pela Funpresp. A insatisfação, quando existe, é relacionada a casos pontuais de atendimento.
- Contudo, o participante não enxerga a Funpresp como investimento: alega não conseguir acompanhar seus rendimentos ou afirma não considerá-la uma escolha sua.
- Observa-se a falta de conhecimento e envolvimento com a instituição, mas não há sentimento negativo. Assim, existe uma oportunidade para ampliar a compreensão sobre a instituição

Obrigado

Funpresp